

PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS

Governo Eletrônico

CIDADÃO PARTICIPATIVO

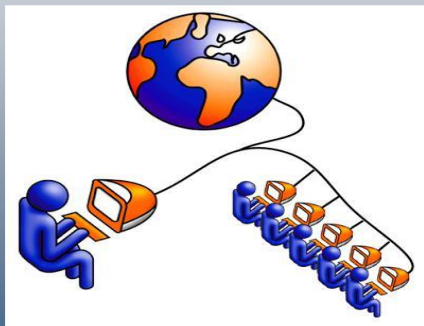




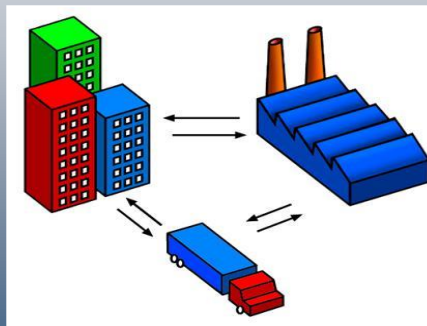
Tendência de Governo Eletrônico: O impacto da tecnologia na qualidade dos serviços

TENDÊNCIAS MUNDIAIS E-GOV

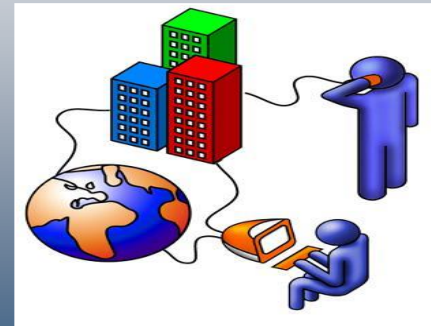
Transparência e sustentabilidade
Eficiência no relacionamento com os cidadãos
Redução de custos e otimização na aplicação de recursos
Controle de processos e indicadores estratégicos
Comunicação contínua e qualificada com a sociedade



*Serviços
On Line*



*Acesso as
informações*



*Iteratividade
com Cidadãos*

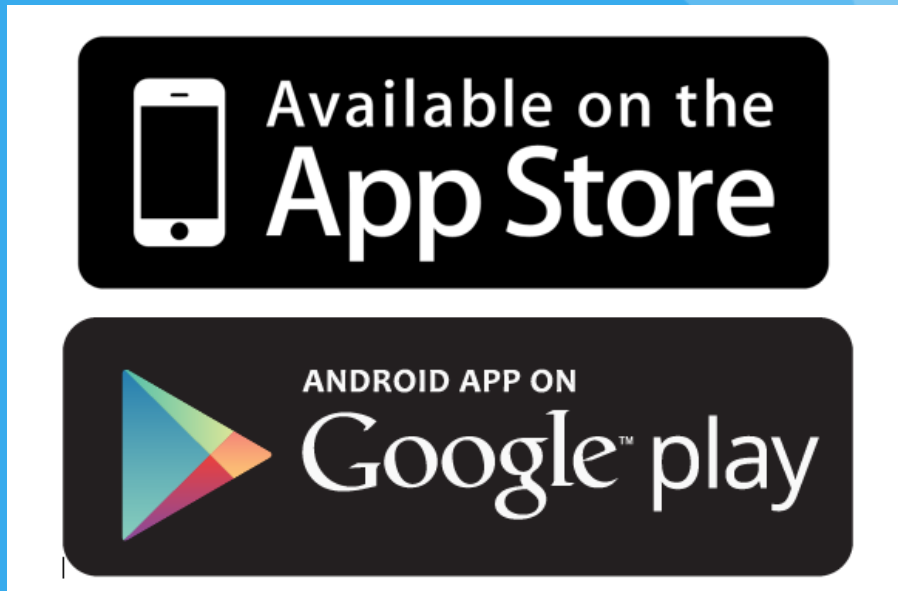
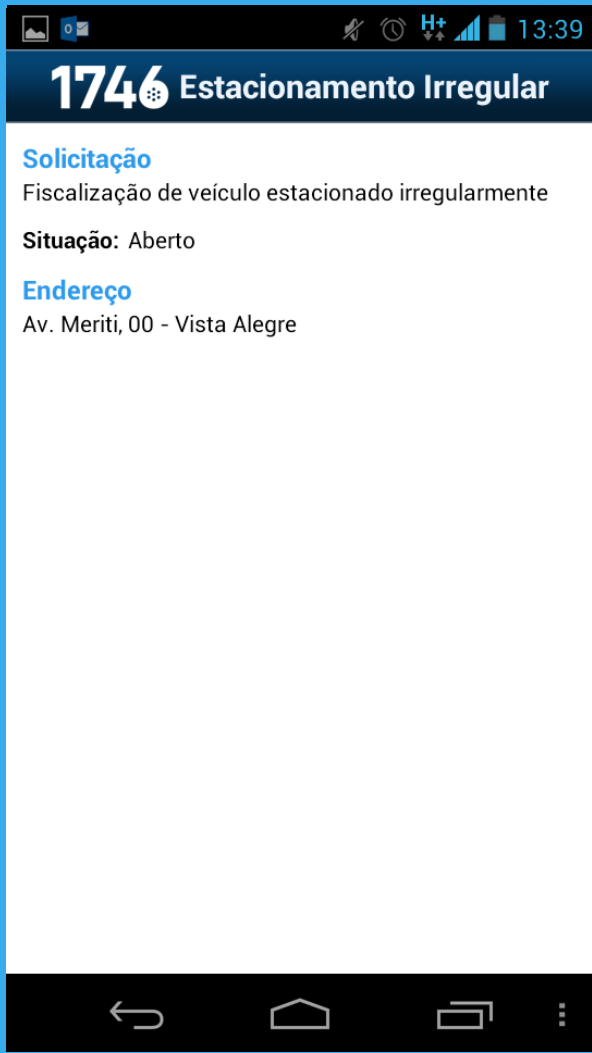
CONECTIVIDADE

A realidade da personalização em massa

AS CAPITAIS BRASILEIRAS MAIS PLUGADAS



Critério: Acesso das pessoas com mais de 15 anos de idade a celular, internet via computador, telefone fixo ou computador sem acesso à rede.



Conceitos



**AUTOATENDIMENTO
ÁGIL, EFICAZ E DE
BAIXO CUSTO.**

**INFORMAÇÕES
PERSONALIZADAS E
EXCLUSIVAS**

**CONSOLIDAÇÃO DE
SERVIÇOS E
INFORMAÇÕES EM
UM ÚNICO CANAL**

**SISTEMAS ATIVOS DE
ALERTAS DE
EVENTOS E
COMPROMISSOS**

**DISPONIBILIDADE
MÁXIMA DE SERVIÇOS E
INFORMAÇÕES
24HS x 365DD**

Aplicativo Vivendo Floripa

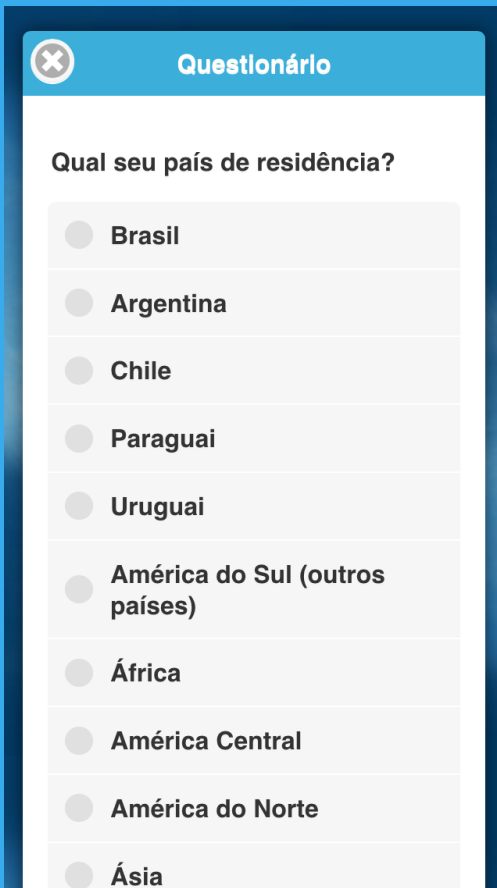


Todo conteúdo do APP, textos e áudios, está em 3 idiomas: Português, Inglês e Espanhol.

O APP identifica automaticamente a linguagem do aparelho e inicia no idioma sugerido.

O APP atual está sofrendo alterações no layout, conteúdo e usabilidade, de acordo com as sugestões enviadas. Essas alterações estão em processo de aprovação pela Apple e devem ser colocadas no ar a partir do dia 10 de fevereiro.

Pesquisa



Questionário

Qual seu país de residência?

- Brasil
- Argentina
- Chile
- Paraguai
- Uruguai
- América do Sul (outros países)
- África
- América Central
- América do Norte
- Ásia

A pesquisa é realizada na primeira vez que o usuário abre o APP. Caso seja morador de Florianópolis, a pesquisa encerra na primeira pergunta.

Perguntas da Pesquisa:

- Gênero
- Idade
- Grau de instrução
- Renda
- País de residência
- Estado de residência
- Quantas pessoas estão o acompanhando na viagem
- Motivo da viagem
- Tempo de estadia na cidade
- Meio de transporte utilizado
- Tipo de alojamento

Menu



Compõem o Menu:

- **AGENDA**
Calendário dos principais eventos da cidade;
- **NOTÍCIAS**
Principais novidades para o turista;
- **TUDO SOBRE FLORIPA**
História, clima, feriados, leis, telefones úteis etc;
- **CHEGANDO EM FLORIPA**
Como chegar a cidade de avião, carro, embarcação e ônibus;

Menu



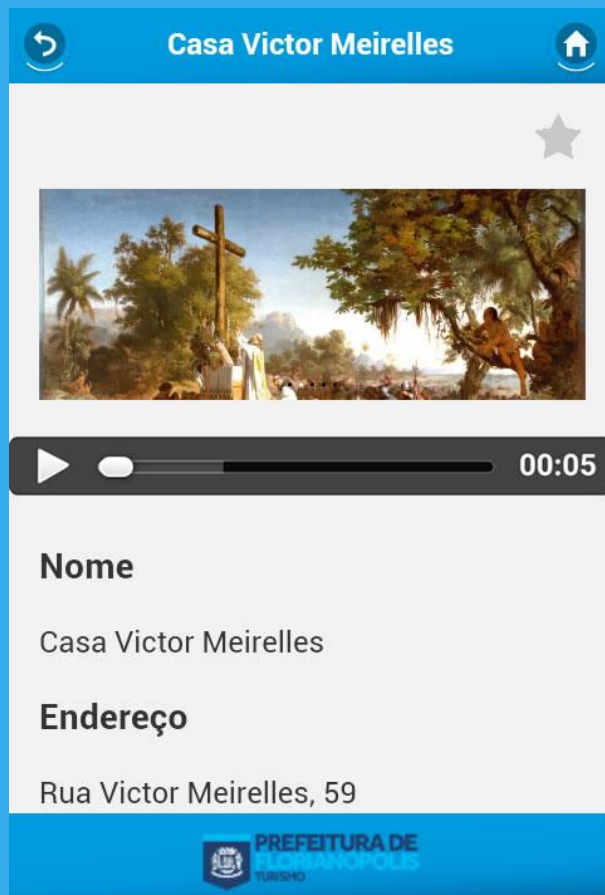
- **ONDE IR**
Atrações Naturais, Turísticas, Roteiro Faça Chuva Faça Sol, Grande Florianópolis, Autoguiado Centro Historico, Proximos a mim;
- **TOP 10**
Os 10 pontos imperdíveis de Floripa;
- **CONTATO**
Canal direto com a SETUR para dúvidas e informações;

Modelo de Pontos de Visitação*



*A cor de fundo das telas sofrerá alterações, deixando de ser branca

Roteiro Autoguiado Centro Histórico



Em parceria com a CDL Fpolis, compõe o Roteiro no APP:

- Explicação sobre o projeto do Roteiro;
- Os 25 pontos de visitação com informações e fotos;
- 10 pontos com Áudio de 1min em Português, Inglês e Espanhol;
- *Layout de como ficará a nova tela do roteiro;

Aplicativo Vivendo Floripa



PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS

Governo Eletrônico

PORTAL DO CIDADÃO



Solução de Atendimento ao Cidadão



Presencial



Telefônico



Autoatendimento

Autoatendimento – Conceito



- Espaço virtual do cidadão na internet;
- Autoatendimento personalizado e exclusivo;
- Local único e individualizado para serviços, informações e processos públicos;
- Integração com os sistemas do governo.



Fluxo de Atendimento - 156



PROCESSOS E CERTIDÕES

ÁGUA E ENERGIA

DETRAN

EMPRESA

TRIBUTOS PF E PJ

SEGURANÇA PÚBLICA

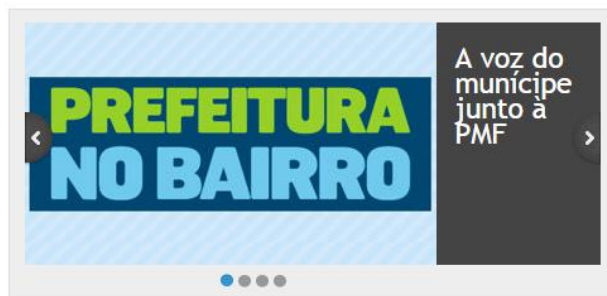
EDUCAÇÃO

SAÚDE

TRANSPORTE
PÚBLICO

SITUAÇÃO IMOBILIÁRIA





Espaço do Cidadão
Área de Acesso 

CPF: *

Senha: *

Esqueci minha senha [Entrar](#)

[cadastre-se »](#)



Administração 04/07/2013
Gestão da frota da PMF passa por mudanças



Comunicação 04/07/2013
Prefeitura vai captar R\$ 160 mi para mobilidade



Comunicação 03/07/2013
Projeto Cidade Limpa valoriza a paisagem




**CALENDÁRIO DA
PREFEITURA**


- 04 JUL show da cantora lilian - 20h
- 08 JUL coleta de lixo pesado
- 08 JUL cined realiza sessões de curtas
- 08 JUL iptu 2013 - vencimento 5ª parcela
- 11 JUL cine esfera fecha ciclo labirintos com dois filmes
- 11 JUL reunião do conselho municipal de habitação de intere...



Serviços

- Saúde
- Educação
- Tributos
- Coleta de Lixo
- Transporte
- Ouvidoria/156
- Processos
- Certidões/Docum.
- Comunic./Alertas
- Contas:
 - Energia
 - Água
 - Telefone
 - Outras...
- Cadastros:
 - PF & família
 - PJ
 - Imobiliário





Olá, **WALMOR ROSA NETO**. Bem vindo ao Portal do Cidadão.
Seu último acesso foi em: 25/03/2015 às 15:28.

Sair

Alterar meus dados
Alterar senha
Fale com a prefeitura
Ajuda

+ ⚠ Você possui 3 Informativos.

Meus dados

Nome: WALMOR

CPF: 007.065.969-94

Idade: 27

Profissão: Engenheiro Civil

Estado civil: Casado

Quantidade de filhos: 3


Meus serviços

- + Saúde
- B Educação
- \$ Tributos
- B Transporte coletivo
- T Coleta de lixo

Transporte Coletivo

Veja abaixo as linhas que atendem seu bairro. Caso queira efetuar consulta de linhas que fazem determinado trajeto por bairro, clique aqui

Fechar (-)		
Código	Linha	Empresa
276	BALNEÁRIO CANASVIEIRAS	CANASVIEIRAS
D260	CACHOEIRA DO BOM JESUS	CANASVIEIRAS



1. INTERFACE DO USUÁRIO

1. PLATAFORMA
CUSTOMIZADA

1. GESTÃO DE
INTEGRAÇÕES E SGDB

1. PLATAFORMA E
SERVIÇOS LEGADOS



Vantagens

SERVIÇOS PERSONALIZADOS – a partir da identificação do cidadão pelo seu CPF e senha, ele passa a ter informações exclusivas do seu interesse;

AUTO ATENDIMENTO – o próprio cidadão fica no controle das suas informações e monitora os serviços e processos que lhe interessam;

DISPONIBILIDADE E CONFORTO – atendimento durante 365 dias por ano, 24 horas por dia, sem precisar sair de casa, ou a partir de qualquer lugar onde esteja;

ECONOMIA OPERACIONAL – custo de atendimento presencial do cidadão pode superar R\$ 40,00 por visita e R\$ 10,00 por telefone . **Pode ser menor de R\$ 3,00 pela internet;**

REDUÇÃO DE NOVOS INVESTIMENTO – menos investimento em instalações e equipamentos para ampliar ou montar novos postos de atendimento presencial;

SUSTENTABILIDADE E MOBILIDADE URBANA – redução de deslocamentos com economia de combustível, demanda por transporte e áreas de estacionamento urbano;

EFICIÊNCIA E PRODUTIVIDADE DA GESTÃO PÚBLICA – controle automático com total rastreabilidade de acessos, processos, serviços e informações prestados pela prefeitura.



Muito obrigado!

Nei Luiz da Silva Junior
neiluiz@pmf.sc.gov.br

Telefone: (48) 3251-6046
(48) 8436-1069